



Kommunales SteuerungsManagement (KSM)

Öffentliches Handeln wirksam steuern

Bernhard Böskén

Dienstag, 28. April 2009

14:25 Uhr

Version	1.1.1
Erstellungsdatum	30. Januar 2009
Verantwortlicher	Dr. Berger
Autor	Bernhard Böskén
©	evu.it GmbH
Status des Dokuments:	fertig
Statusdatum	30.01.09

evu.it GmbH

Freie-Vogel-Str. 391 Telefon: +49 231 930 1155

44269 Dortmund Fax: +49 231 930 1108

Internet: www.evu-it.de eMail: info@evu-it.de

Wirksames Öffentliches Handeln?



Öffentliches Handeln benötigt *Steuerungsinformationen:*

- **Ziele:** *Wo wollen wir hin?*
- **Ergebnisse:** *Was haben wir erreicht?*

... und dies erfordert *Steuerungsinstrumente*.

KSM –

Kommunales StrategieManagement

ein vernetztes System von
Steuerungsobjekten, Steuerungszielen und
zugehörigen Kennzahlen

mit Informationen für die „Steuerleute“ – die
kommunalen Leitungsorgane

mit Informationen für die „Passagiere“ – die
Bürgerinnen und Bürger



Steuerungsobjekte im KSM:

Ziele sind stets objektbezogen bzw. objektgebunden

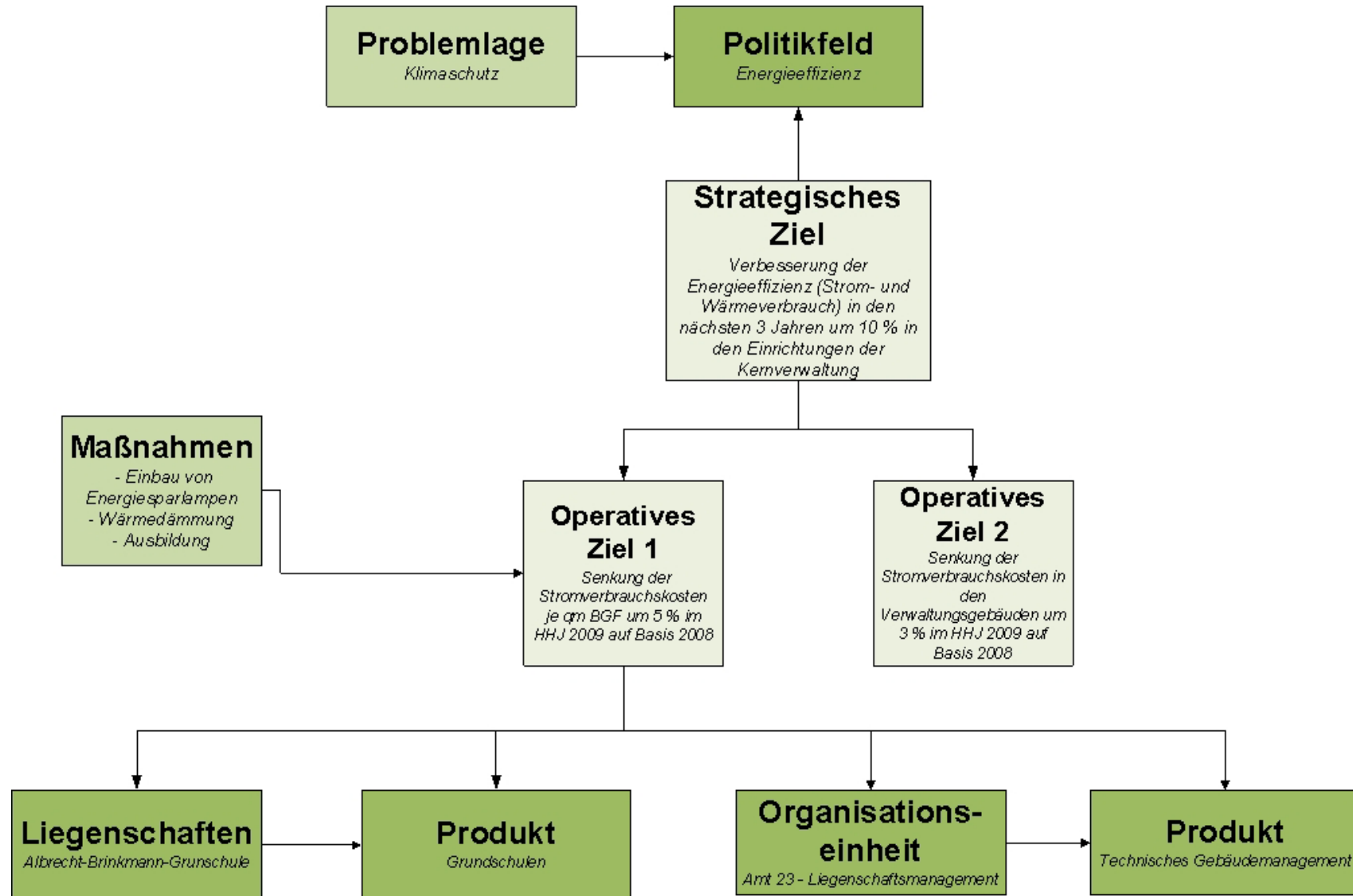
- **Liegenschaften**
- **Organisationseinheiten**
 - **In der Kernverwaltung**
 - **Verselbständigte Einheiten im „Konzern Kommune“**
- **Produkte**
- **Problemlagen / Politikfelder**
- **Projekte / Maßnahmen**

Steuerungsziele im KSM

- Erfassung strategischer und operativer Ziele mit flexibler Zuordnung der zugehörigen Steuerungsobjekte
- Verwendung messbarer Zielgrößen
- Zielgrößen aus verschiedenen Handlungsfeldern:
 - kulturell
 - sozial
 - ökologisch
 - ökonomisch
 - etc.



Beispiel Energieeffizienz



Steuerungsobjekte im KSM:

Ziele	
operatives Ziel:	Senkung der Stromverbrauchskosten
Beschreibung:	Senkung der Stromverbrauchskosten je qm BGF um 5 % im Haushaltsjahr 2009 auf Basis der Werte aus 2008
Verantwortlicher:	Burkhard Koch
strategisches Ziel:	Verbesserung der Energieeffizienz
Problemlage:	Klimaschutz
Politikfeld:	Energieeffizienz
Orgeinheit:	Amt 23 - Liegenschaftsverwaltung
Produkt:	Grundschulen
Liegenschaft:	Albrecht-Brinkmann-Schule
Maßnahme:	Einbau von Energiesparlampen
Zeitraumen:	2009
Zielart:	Finanzen
Kennzahl:	Stromverbrauch pro qm BGF
Sollgröße:	6,85 €/qm
Verw.Spitze:	<input checked="" type="checkbox"/>
FBLEitung:	<input checked="" type="checkbox"/>
Mitarbeiter:	<input checked="" type="checkbox"/>
Bürger:	<input checked="" type="checkbox"/>
Politik:	<input checked="" type="checkbox"/>

SMART-Regel

S spezifisch

- Ist das Ziel hinreichend konkret und präzise formuliert?
- Ist das Ziel eindeutig und widerspruchsfrei?

M messbar

- Woran kann ich erkennen, ob ich mein Ziel erreicht habe?
- Wie kann ich es beobachten?

A aktionsorientiert, akzeptiert

- Was ist zu tun um das Ziel zu erreichen?
- Wird das Ziel von den Beteiligten akzeptiert?

R realistisch

- Ist das Ziel realistisch überhaupt erreichbar?

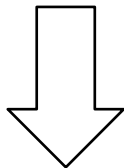
T terminierbar

- Sind klare Termine festgelegt?



Kennzahlen im KSM

- **Leistungskennzahlen**
- **Wirkungskennzahlen**
- **Effizienzkennzahlen**
- **Kontextkennzahlen**
- **Strukturkennzahlen**
- **Ressourcenkennzahlen**



mit ihren Stamm- und Bewegungsdaten
(Soll und Ist)
mit Benchmarks aus Vergleichsringen

Kennzahlen im KSM

Kennzahlen			
Ziel:	Senkung der Stromverbrauchskosten	IST-Wert:	7,21 €/qm
Kennzahl:	Stromverbrauchskosten je qm BGF	Zielwert:	6,85 €/qm
Kennzahlenart:	Wirtschaftlichkeit	Zeitraum/Zeitpunkt:	2009
Datenquelle:	Stromrechnung / Liegenschaftsmanageme	Richtung:	senken
Formel:	Stromverbrauchskosten / BGF	Ampel-Grenzen:	7,00 €/qm
Messeinheit:	€/ qm	Anmerkungen:	Preis pro Leistungseinheit Strom
Messintervall:	jährlich	IKON Nr:	KosB162

KSM Highlights

- **modularer Aufbau** zur individuellen Anpassung
- **Internet-Portal** zur Information der Bürger
- **Verbund mit anderen Systemen** zur Gewinnung und Weitergabe von Daten
- **Report-Generator** für individuelle Auswertungen

KSM Highlights

- **flexibler Einstieg** für schrittweises Vorgehen ohne die Beteiligten zu überfordern
- **Differenzierung** zwischen strategischen und operativen Planungs- und Handlungsebenen
- **Datenbasis für die Abschlüsse** im neuen doppelischen Haushalts- und Rechnungswesen
- **schlanke Lösung – nur steuerungsrelevante Kennzahlen, kein Zahlenfriedhof**

... zu unserem Unternehmen und Leistungsportfolio
finden Sie auf unseren Internetseiten www.evu-it.de:

The screenshot shows the homepage of the evu.it website. At the top right is the 'evu.it' logo. Below it is a navigation menu with links for 'START', 'UNTERNEHMEN', 'LÖSUNGEN', 'DIENSTLEISTUNGEN', 'KARRIERE', 'SERVICE', and 'KONTAKT'. A breadcrumb trail indicates 'Sie befinden sich hier: START'. There are search and login buttons. The main banner features a landscape image of trees and a green box with the text 'Setzen Sie auf unsere Energie'. Below the banner are three main sections: 'Partner für SAP-Funktionalitäten' with sub-links for 'Vertriebsplattform' and 'Energy Portfolio Management'; 'Energie- und Wasserwirtschaft' with a list of services (SAP, Neurasoft, Projektmanagement, etc.) and an image of wind turbines; and 'Öffentliche Verwaltung' with a list of services and an image of people in a meeting. A 'Kunden' section features the Dortmund logo. A 'Service' section lists 'Newsletterbereich', 'Downloads', 'Events', and 'Die wichtigsten Meldungen auf einen Blick'. At the bottom, there are links for 'ALLE REFERENZKUNDEN', 'ALLE MELDUNGEN', and 'ALLE SERVICES'. The footer contains links for 'Sitemap', 'Impressum', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutzerklärung', 'Allgemeine Geschäftsbedingungen', and 'Browsereinstellungen'.